

FAQ

KLIMATICKET ÖSTERREICH (KTÖ) = KLIMATICKET NOW

INHALT

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Was ist das KTÖ und welche Varianten wird es geben? | 2 |
| Wann kommt das KTÖ? | 2 |
| Ab wann ist das KTÖ im öffentlichen Verkehr gültig? | 2 |
| Was kostet das KTÖ und wo ist es gültig? | 2 |
| Wird es ein Angebot für die Mitnahme von Kindern geben? | 2 |
| Was heißt Behinderung? Habe ich Anspruch auf die Ermäßigung? | 2 |
| Wo kann ich das KTÖ in der Steiermark kaufen? | 3 |
| Welche Zahlungsmodalitäten gibt es für das KTÖ? | 3 |
| Welche Zahlungsarten gibt es im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz? | 3 |
| Ist der Gültigkeitsbeginn des KTÖ frei wählbar? | 3 |
| Gibt es eine App oder ähnliches für das KTÖ, mit der man das Ticket digital verfügbar hat? | 3 |
| Welche Dokumente brauche ich beim Kauf? | 3 |
| Kann ich das KTÖ kündigen? | 3 |
| Können Arbeitgeber:innen Ihren Arbeitnehmer:innen das KlimaTicket steuerfrei als Jobticket für den Arbeitsweg zur Verfügung stellen? | 4 |
| Ändert sich sonst etwas beim Tarif im Verkehrsverbund Steiermark? | 4 |
| Warum braucht es ein KlimaTicket? Beitrag zu den Klimazielen? | 4 |
| Was passiert mit meiner Jahreskarte Graz? Soll ich noch verlängern bzw. wird die Differenz gutgeschrieben? ... | 4 |
| Was muss ich beim Umstieg von einer Verbund-Jahreskarte auf das KTÖ beachten? | 4 |
| Ich storniere meine Jahreskarte am 11. Oktober 2021 und kaufe mir das KTÖ. Wie kann ich in der Zwischenzeit, bis 26. Oktober 2021, die öffentlichen Verkehrsmittel nutzen? | 4 |
| Gibt es für Studierende weitere Ermäßigungen? | 5 |
| Welche Tickets können für das KTÖ eingetauscht werden? | 5 |
| Gilt das KTÖ für die Aktion „Bus Bahn Bim for two“? | 5 |
| Bin ich mit meinem KTÖ von der Grundgebühr bei tim befreit? | 5 |

WAS IST DAS KTÖ UND WELCHE VARIANTEN WIRD ES GEBEN?

Das KTÖ ist eine bundesweit gültige Jahresnetzkarte. Damit können mit einem einzigen Ticket alle Züge (S-Bahn, Fernverkehr), Busse und Straßenbahnen in allen Bundesländern zum Fixpreis uneingeschränkt genutzt werden. Es ist ausschließlich personalisiert mit Namen und Foto und in folgenden Kategorien erhältlich:

- KTÖ Classic
- KTÖ Jugend/Senior/Spezial
- KTÖ Classic Familie
- KTÖ Jugend/Senior/Spezial Familie

WANN KOMMT DAS KTÖ?

Die Vorverkaufsphase (Early-Bird-Phase) ist von 1. Oktober 2021 bis 31. Oktober 2021.

AB WANN IST DAS KTÖ IM ÖFFENTLICHEN VERKEHR GÜLTIG?

Das KTÖ wird mit 26. Oktober 2021 eingeführt.

WAS KOSTET DAS KTÖ UND WO IST ES GÜLTIG?

| | Early-Bird | Regulär |
|--------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| KTÖ Classic | 949 € | 1.095 € |
| KTÖ Jugend ¹ /Senior ² /Spezial ³ | 699 € | 821 € |
| KTÖ Classic Familie | 1.059 € | 1.205 € |
| KTÖ Jugend/Senior/Spezial Familie | 809 € | 931 € |

Ab 26. Oktober 2021 ist das KTÖ im gesamten Verbundgebiet (inkl. Schloßbergbahn in Graz) und in den Tariferweiterungsbereichen gültig.

WIRD ES EIN ANGEBOT FÜR DIE MITNAHME VON KINDERN GEBEN?

Gegen einen einmaligen Aufpreis von 110 Euro bekommt man das KlimaTicket in der Familien-Variante. Damit ist es möglich, bis zu vier Kinder unter 15 Jahren mitzunehmen. Die Kinder müssen nicht mit der Ticketinhaberin oder dem Ticketinhaber verwandt sein.

WAS HEIßT BEHINDERUNG? HABE ICH ANSPRUCH AUF DIE ERMÄßIGUNG?

Anspruch auf Ermäßigung haben Menschen mit Behinderung, wenn im österreichischem Behindertenpass ein Behinderungsgrad von mindestens 70 % oder der Vermerk „Die Inhaberin bzw. der Inhaber des Passes kann die Fahrpreisermäßigung nach dem Bundesbehindertengesetz in Anspruch nehmen“ enthalten ist, oder Schwerkriegsbeschädigte mit entsprechendem Schwerkriegsbeschädigtenausweis, Inhaber*innen von Opferausweisen gemäß Opferfürsorgegesetz und Schwerbeschädigte nach dem Heeresversorgungsgesetz.

¹ Personen unter 26 Jahren

² Senior:innen ab dem vollendeten 64. Lebensjahr (ab 1.1.2022 ab dem vollendeten 65. Lebensjahr)

³ Menschen mit Behinderung und Schwerkriegsbeschädigte

WO KANN ICH DAS KTÖ IN DER STEIERMARK KAUFEN?

- Online unter [klimaticket.at](https://www.klimaticket.at)
- An allen bedienten ÖBB Verkaufsschaltern
- Im Mobilitäts- und Vertriebscenter der Holding Graz, Jakoministraße 1
- Im MVG-Servicecenter in Kapfenberg, Wiener Straße 42
- Im Bürgerservice-Büro im Rathaus Leoben
- Bei den GKB-Bahnhöfen Deutschlandsberg Stadt, Lieboch und Voitsberg

WELCHE ZAHLUNGSMODALITÄTEN GIBT ES FÜR DAS KTÖ?

Das KTÖ kann einmalig oder in zwölf Monatsraten (ohne Aufschlag) bezahlt werden. Bei monatlicher Abbuchung sind die ersten zwei Monatsraten sofort bei Bestellung zu bezahlen.

WELCHE ZAHLUNGSARTEN GIBT ES IM MOBILITÄTS- UND VERTRIEBSCENTER DER HOLDING GRAZ?

Die Zahlung ist bar, mit Bankomatkarte oder mit Kreditkarte möglich.

IST DER GÜLTIGKEITSBEGINN DES KTÖ FREI WÄHLBAR?

Ja, der erste Tag der Gültigkeit kann ab dem 26. Oktober frei gewählt werden. Das KTÖ kann bis zu 30 Tage vordatiert werden.

Beim Onlinekauf kann das KlimaTicket frühestens 15 Tage (Konsumentenschutzfrist, Europäisches Rücktrittsrecht) nach dem Kauf genutzt werden. Beim Kauf am Schalter kann man sofort mit dem vorläufigen Ticket losfahren.

Das Ticket im Scheckkartenformat wird per Post zugeschickt.

GIBT ES EINE APP ODER ÄHNLICHES FÜR DAS KTÖ, MIT DER MAN DAS TICKET DIGITAL VERFÜGBAR HAT?

Nein, derzeit gibt es noch keine App für das KlimaTicket. Das heißt, in Verkehrsmitteln muss das Ticket mitgeführt werden.

WELCHE DOKUMENTE BRAUCHE ICH BEIM KAUF?

Beim Kauf des Tickets sind keine Dokumente (wie z.B. Führerschein), lediglich ein Foto. Bei einer Kontrolle ist das Ticket nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis (z.B. Führerschein, e-card mit Foto, Reisepass) gültig.

KANN ICH DAS KTÖ KÜNDIGEN?

Ja. Während der Gültigkeitsdauer kann das Ticket ab dem 7. Gültigkeitsmonat ohne Angabe von Gründen schriftlich mittels Kündigungsförmular gekündigt werden. Dabei ist eine Monatsrate als Kündigungsentgelt zu zahlen.

Im Falle von Umzug, mehr als dreimonatiger Erkrankung (Nachweis mittels ärztlichen Attests), Arbeitslosigkeit oder Todesfall der Ticketinhaberin bzw. des Ticketinhabers kann das Ticket jederzeit und ohne Kündigungsentgelt gekündigt werden.

KÖNNEN ARBEITGEBER:INNEN IHREN ARBEITNEHMER:INNEN DAS KLIMATICKET STEUERFREI ALS JOBTICKET FÜR DEN ARBEITSWEG ZUR VERFÜGUNG STELLEN?

Ja. Arbeitgeber:innen können den Arbeitnehmer:innen das KlimaTicket steuerfrei zur Verfügung stellen oder die entsprechenden Kosten steuerfrei ersetzen. Für weitere Informationen wird auf die [Website](#) des zuständigen Bundesministerium für Finanzen verwiesen.

ÄNDERT SICH SONST ETWAS BEIM TARIF IM VERKEHRSVERBUND STEIERMARK?

Nein. Alle anderen bestehenden Tickets wie z.B. Jahreskarte Graz oder Top-Ticket für Studierende bleiben unverändert. Auch die Preise für Stunden-, 24-Stunden-, Wochen- oder Monatskarten ändern sich nicht.

Bei den Verbund-Jahreskarten und – Halbjahreskarten in der Steiermark wird es bei Einführung des KlimaTickets Steiermark zu Änderungen kommen. Weitere Infos folgen.

WARUM BRAUCHT ES EIN KLIMATICKET? BEITRAG ZU DEN KLIMAZIELEN?

Das KlimaTicket ist nicht nur ein Ticket für alle öffentlichen Verkehrsmittel, sondern auch eine wesentliche Maßnahme zur Erreichung der Klimaziele. Zugleich ist es eine attraktive, preisgünstige Alternative zum Auto.

WAS PASSIERT MIT MEINER JAHRESKARTE GRAZ? SOLL ICH NOCH VERLÄNGERN BZW. WIRD DIE DIFFERENZ GUTGESCHRIEBEN?

Ab 28. Oktober 2021 können Sie die Jahreskarte Graz bei Kauf oder Vorlage eines KTÖ stornieren. Es gelten folgende Stornobedingungen: Die Berechnung erfolgt auf Basis eines Zwölftels des Ticketpreises. Laufende Monate werden erst mit dem 8. Gültigkeitstag als volle Monate gerechnet. Das Fahrpreisrückerstattungsentgelt in der Höhe von 10 Euro wird nicht eingehoben. (gilt bis 31.12.2022)

Beispiel für die Retournierung einer JK-Graz nach Monaten:

| | | Rückgabe Dezember | Rückgabe November | Rückgabe Oktober | Rückgabe September | Rückgabe August | Rückgabe Juli | Rückgabe Juni | Rückgabe Mai | Rückgabe April | Rückgabe März | Rückgabe Februar | Rückgabe Jänner |
|-----------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|------------------|---------------------|--------------------|
| Preis JK-Graz nach Tarifierhöhung | 490 | 40,8 | 81,7 | 122,5 | 163,3 | 204,2 | 245,0 | 285,8 | 326,7 | 367,5 | 408,3 | 449,2 | 490,0 |
| Förderung | 175 | 14,6 | 29,2 | 43,8 | 58,3 | 72,9 | 87,5 | 102,1 | 116,7 | 131,3 | 145,8 | 160,4 | 175,0 |
| | Gutschrift KTÖ | 26,3 | 52,5 | 78,8 | 105,0 | 131,3 | 157,5 | 183,8 | 210,0 | 236,3 | 262,5 | 288,8 | 315,0 |
| Preis JK-Graz vor Tarifierhöhung | 473 | 39,4 | 78,8 | 118,3 | 157,7 | 197,1 | 236,5 | 275,9 | 315,3 | 354,8 | 394,2 | 433,6 | 473,0 |
| Förderung | 175 | 14,6 | 29,2 | 43,8 | 58,3 | 72,9 | 87,5 | 102,1 | 116,7 | 131,3 | 145,8 | 160,4 | 175,0 |
| | Gutschrift KTÖ | 24,8 | 49,7 | 74,5 | 99,3 | 124,2 | 149,0 | 173,8 | 198,7 | 223,5 | 248,3 | 273,2 | 298,0 |

Tabelle 1: Beispiel für die Retournierung der JKG nach Monaten

WAS MUSS ICH BEIM UMSTIEG VON EINER VERBUND-JAHRESKARTE AUF DAS KTÖ BEACHTEN?

Im Zeitraum von 1. Oktober bis 31. Dezember 2021 gelten für gültige Halbjahres- und Jahreskarten geänderte Regelungen für die Fahrpreiserstattung (wenn nachweislich auf das KTÖ umgestiegen wird). Der Fahrpreis wird abzüglich der bereits verbrauchten Monate rückerstattet. Die Berechnung erfolgt auf Basis eines Sechstels bei Halbjahreskarten, bei Jahreskarten auf Basis eines Zwölftels des Ticketpreises. Laufende Monate werden erst mit dem 8. Gültigkeitstag als volle Monate gerechnet. Das Fahrpreisrückerstattungsentgelt in der Höhe von 10 Euro wird nicht eingehoben.

ICH STORNIERE MEINE JAHRESKARTE AM 11. OKTOBER 2021 UND KAUFE MIR DAS KTÖ. WIE KANN ICH IN DER ZWISCHENZEIT, BIS 26. OKTOBER 2021, DIE ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTEL NUTZEN?

Personen die ihr Ticket vor dem 26. Oktober stornieren bekommen für die Zeit ein Übergangsticket. Dieses gilt in der Überbrückungszeit als Fahrschein.

GIBT ES FÜR STUDIERENDE WEITERE ERMÄßIGUNGEN?

Nein.

WELCHE TICKETS KÖNNEN FÜR DAS KTÖ EINGETAUSCHT WERDEN?

- Halbjahreskarten
- Jahreskarten
- P+R-Kombi-Tickets (Halbjahres- & Jahreskarten)
- Jahreskarte Graz

GILT DAS KTÖ FÜR DIE AKTION „BUS BAHN BIM FOR TWO“?

Ja.

BIN ICH MIT MEINEM KTÖ VON DER GRUNDGEBÜHR BEI TIM BEFREIT?

Ja, vorausgesetzt der Hauptwohnsitz liegt in Graz.